

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY

Článek I

Úvodní Ustanovení

1. Všeobecné smluvní podmínky Cestovní agentury ABC – Jindřiška Slováčková se sídlem U Rybníka 559/11, 795 01 Rýmařov, IČO 414 209 34 (dále jen CA ABC) upravují vzájemné smluvní vztahy mezi CA ABC a zákazníkem, kterým může být jak fyzická, tak právnická osoba (dále jen zákazník), v souladu s příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů České republiky, jako je Občanský zákoník (č. 89/2012 Sb.), Obchodní zákoník (č. 159/1999 Sb.) aj.
2. Všeobecné smluvní podmínky CA ABC jsou platné pro všechny poskytované služby cestovního ruchu, poskytované CA ABC a tvoří nedílnou součást smlouvy, uzavřené mezi zákazníkem a CA ABC.
3. CA ABC poskytuje své služby bez omezení, pouze osoby mladší 18 let mohou užívat služeb jen se souhlasem svého zákonného zástupce. Osoby mladší 15 let mohou využívat služby CA ABC jen v doprovodu osoby starší 18 let.

Článek II

Vznik smluvního vztahu

1. Smluvní vztah mezi CA ABC a zákazníkem, vzniká na základě zákazníkem (příp. jeho zplnomocněným zástupcem) podepsané písemné Smlouvy o pobytu či Smlouvy o pronájmu dopravního prostředku (dále jen Smlouva).
2. Za smluvní závazku spolucestujících ručí objednavatel, jako za své vlastní.
3. Potvrzením Smlouvy se CA ABC zavazuje zákazníkově zabezpečit služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě v souladu se sjednanými podmínkami.

Článek III

Cenové a platební podmínky

1. CA ABC má právo na zaplacení služeb před jejich poskytnutím a zákazník je povinen uhradit cenu služeb před jejich čerpáním.
2. Ceny služeb jsou cenami sjednanými dohodou mezi CA ABC a zákazníkem.
3. Cestovní pojištění není v ceně služeb. Může být sjednáno za příplatek na základě pojistných podmínek Pojišťovny.
4. Výše záloh a časový rozvrh plateb

1. záloha 30 % z celkové ceny za služby a eventuálně sjednané cestovní pojištění v plné výši, je splatná při vzniku smluvního vztahu

2. záloha 20 % z celkové ceny za služby je splatná za 2 měsíce po splatnosti 1. zálohy, **nejpozději však 28.02.**

Doplatek 50% z celkové ceny za služby je zákazník povinen uhradit nejpozději do 30 dnů před čerpáním služeb. V případě vzniku smluvního vztahu v době kratší než 30 dnů před realizací služeb, je zákazník povinen uhradit 100% celkové ceny za služby.

Cena zahrnuje specifikované služby, uvedené v ceníku na

www.abc-ck.cz

5. Způsob úhrady
 - bankovním převodem
 - hotově v sídle CA ABC
6. Změny ve smlouvě a zprostředkování pojištění
 - jedna jakákoliv změna ve smlouvě za poplatek 100 Kč
 - zprostředkování pojištění do zahraničí za poplatek 100 Kč
6. Změny ceny služeb

CA ABC je oprávněna jednostranně zvýšit cenu maximálně o 10% z celkové ceny služeb a to pouze v případě, že dojde ke zvýšení směnného kurzu české koruny, použitého pro stanovení ceny služeb, v průměru o více než 10%.

Jednostranné zvýšení ceny služeb může CA ABC provést pouze do jednadvacátého dne před počátkem čerpání služeb, přičemž v téže lhůtě musí zákazníkovi odeslat písemnou informaci o této změně.

Navýšení ceny služeb dle tohoto článku je zákazník povinen doplatit CA ABC,

nejpozději ve lhůtě stanovené v písemné informaci cestovní agentury o zvýšené ceně služeb.

Pokud navýšení ceny služeb přesáhne 10% celkové ceny služeb, zákazník má právo od Smlouvy odstoupit.

Článek IV

Odstoupení od Smlouvy zákazníkem

Zákazník je oprávněn kdykoliv před čerpáním služeb od této Smlouvy odstoupit. Smluvní vztah je zrušen ke dni, kdy je písemné odstoupení (storno) doručeno CA ABC. Pro případ odstoupení zákazníka vzniká CA ABC nárok na zaplacení smluvní pokuty, jejíž výpočet bude proveden dle níže specifikovaných podmínek.

Nárok na zaplacení smluvní pokuty CA ABC nevzniká, odstoupí-li zákazník od Smlouvy z důvodů porušení povinností CA ABC dle této Smlouvy nebo zákona.

Smluvní pokuta (stornopoplatek) činí v případě odstoupení od Smlouvy zákazníkem

- a) nejpozději do 60.dne včetně před zahájením čerpání služeb 10 % z celkové ceny
- b) v době kratší než 60 dnů, avšak nejpozději do 45.dne včetně před zahájením čerpání služeb 30% z celkové ceny
- c) v době kratší než 45 dnů, avšak nejpozději do 20.dne včetně před zahájením čerpání služeb 50% z celkové ceny
- d) v době kratší než 20 dnů, avšak nejpozději do 10.dne včetně před zahájením čerpání služeb 75% z celkové ceny
- e) v době kratší než 10 dnů před zahájením čerpání služeb 100% z celkové ceny

Článek V

Odstoupení od Smlouvy CA ABC

CA ABC může od této Smlouvy odstoupit

- a) v případě zrušení služeb
- b) z důvodu porušení povinností zákazníka, stanovených touto Smlouvou

O zrušení služeb je CA ABC povinna zákazníka informovat nejpozději do 25 dnů před zahájením čerpání služeb.

Článek VI

Ostatní práva a povinnosti zákazníka

Zákazník je povinen

- zajistit u osob mladších 15-ti let nebo osob, jejichž zdravotní stav to vyžaduje, doprovod a dohled dospělé osoby. Souhlas zákonného zástupce při účasti osoby mladší 18-ti let bez jeho doprovodu.

- zaplatit řádně cenu služeb.

- dostavit se včas a na místo čerpání služeb, sdělené CA ABC

- řídit se pokyny delegáta, dodržovat předpisy platné v navštívené zemi, resp. místě a objektu, v případě jejich porušení je CA ABC oprávněna ukončit smluvní vztah se zákazníkem, přičemž tento ztrácí nárok na další služby a nárok na úhradu nevyužitých služeb

- uhradit škody, kterou způsobil CA ABC nebo ostatním poskytovatelům služeb v rámci čerpání služeb

Článek VII

Ostatní práva a povinnosti CA ABC

CA ABC je povinna

- nejpozději do 10 dnů před zahájením čerpání služeb poskytnout zákazníkovi písemně další podrobné informace o všech skutečnostech, které jsou pro zákazníka důležité a které jsou CA ABC známy

CA ABC je oprávněna

- změnit dohodnuté služby, popřípadě je zrušit

1) před zahájením čerpání služeb

a) pokud nastanou okolnosti bránící CA ABC poskytnout služby dle sjednaných podmínek, je povinna provést odpovídající změny nebo služby zrušit. Tyto změny je povinna oznámit zákazníkovi bez zbytečného odkladu.

b) zákazník má právo na odstoupení od smlouvy a vrácení zaplacené ceny nebo zálohy bez jakýchkoliv stornopoplatků

- při zrušení služeb

- při změně termínu počátku čerpání služeb o více než 3 dny

- při závažné změně ubytování (za závažnou změnu ubytování se nepovažuje náhrada ubytování stejné, nebo vyšší kategorie)

c) pokud zákazník písemně neodstoupí od Smlouvy nejpozději do 5 dnů od doručení oznámení o změnách, má se za to, že se změnami souhlasí

Článek VIII

Reklamacce

Pro případ, že zákazník zjistí v průběhu čerpání služeb drobné vady, které je možné na místě odstranit, je povinnost tuto skutečnost oznámit ihned delegátovi CA ABC tak, aby tyto vady bylo možné odstranit ještě za doby trvání čerpání služeb. Po ukončení čerpání služeb může zákazník svůj nárok na reklamaci uplatnit písemně či ústně a to do 1 měsíce ode dne, kdy mělo být ukončeno čerpání služeb podle cestovní smlouvy, jinak právo zaniká.

CA ABC neodpovídá za cenu a kvalitu za fakultativní služby, které si zákazník koupí přímo v místě pobytu.

Dojde-li k okolnostem, jejichž vznik, průběh a následek není závislý na činnosti a postupu CA ABC (vis maior) nebo k okolnostem na straně zákazníka, na základě kterých zákazník zcela nebo z části nevyužije objednané, zaplacené a CA ABC zabezpečené služby, nevzniká zákazníkovi, pokud není dohodnuto jinak, nárok na úhradu nebo slevu z ceny těchto služeb.

TYTO VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PLATÍ PRO VŠECHNY SLUŽBY ORGANIZOVANÉ CESTOVNÍ AGENTUROU ABC - JINDŘIŠKA SLOVÁČKOVÁ A PLATÍ OD 24.02.2017